



CUESTIONARIO ARTESANOS E INDUSTRIAS AGROALIMENTARIAS

PREGUNTAS	SÍ	NO
¿Su empresa pertenece a alguna asociación turística?		
¿Cuenta con algún sistema de gestión de la calidad? (Q. SICTED, etc)		
¿Su empresa cumple con la normativa de la D.O. o marcas locales de calidad?		
¿Su personal es capaz de proporcionar información turística sobre La Palma? (restaurantes, alojamientos, bodegas, eventos gastronómicos, etc)		
¿Su personal es capaz de atender a los clientes en algún idioma extranjero?		
¿Dispone de elementos de promoción propios?		
¿Su empresa figura en alguna guía turística o gastronómica?		
¿Dispone de algún espacio acondicionado para la realización de sus actividades o visitas?		
¿Ofrecen o elaboran productos con D.O. u otros distintivos locales de calidad del territorio?		
¿Ofrece la posibilidad de adquirir productos propios?		
¿Comercializa de forma directa con al menos 3 productores de la zona?		
¿Participa en alguno de los eventos gastronómicos organizados en la isla?		
¿Esta dispuesto a que su restaurante se incluya en catálogos, guías, rutas, etc desarrollados por Saborea España?		
¿Esta de acuerdo con que su restaurante aparezca en aquellos materiales promocionales que ASE considere convenientes?		
¿Conoce, comprende, acepta y cumple los objetivos y normas del funcionamiento de ASE?		

¿Tiene a disposición de los clientes hojas de sugerencias y reclamaciones?		
¿Cuenta con algún sistema de recogida de datos sobre la satisfacción de los clientes?		