

## CUESTIONARIO RESTAURANTES

PREGUNTAS	SÍ	NO
¿Su establecimiento se encuentra asociado a la Asociación de Hostelería?		
¿Cuenta con algún sistema de gestión de la calidad? (Q. SICTED, etc)		
¿Su personal es capaz de proporcionar información turística sobre La Palma? (restaurantes, alojamientos, bodegas, eventos gastronómicos, etc)		
¿Su personal es capaz de atender a los clientes en algún idioma extranjero?		
¿Su personal es capaz de ofrecer información sobre otras empresas incorporadas al Club de Producto?		
¿Su personal posee conocimientos sobre vino (y otros productos) y es capaz de asesorar al cliente en cuanto su elección?		
¿Dispone de elementos de promoción y/o comunicación propios? (Facebook, página web, Instagram, etc)		
¿Cuenta con al menos 5 referencias de vinos y aceites u otros con denominación de origen locales?		
¿Ofrece un menú degustación variable dependiendo de los productos de temporada del territorio?		
¿Comercializa de forma directa con al menos 3 productores de la zona?		
¿Dispone en la carta de platos elaborados con productos autóctonos de la zona?		
¿Esta dispuesto a que su restaurante se incluya en catálogos, guías, rutas, etc desarrollados por Saborea España?		
¿Esta de acuerdo con que su restaurante aparezca en aquellos materiales promocionales que ASE considere convenientes?		
¿Conoce, comprende, acepta y cumple los objetivos y normas del funcionamiento de ASE?		
¿Tiene a disposición de los clientes hojas de sugerencias y reclamaciones?		
¿Cuenta con algún sistema de recogida de datos sobre la satisfacción de los clientes?		